

Системи за управление на качеството и сигурността в IT сектора

ISO/IEC 27001 – управление на сигурността на информацията
& ISO/IEC 20000-1 – управление на IT услугите

Модул 711

УЧЕБНО РАЗПИСАНИЕ

09:00 – 10:20		Въведение в сигурността на информацията и в управление на услугите
10:20 – 10:40		Кафе пауза
10:40 – 12:00		Сходни изисквания за двете системи – Контекст, Ръководство, Планиране, Поддръжка
12:00 – 13:00		Обедна почивка
13:00 – 14:00		Действие на системите за управление на сигурността. Действие на системите за управление на услугите
14:00 – 14:20		Кафе пауза
14:20 – 15:30		Действие на системите за управление на услугите (продължение)
15:30 – 15:50		Кафе пауза
15:50 – 17:00		Оценяване на резултатността и подобряване на системите
17:00 – 17:20		Въпроси и отговори
Водещ: инж. Бончо Антонов		