

Практически семинар за мениджъри

MANAGEMENT BY QUALITY

УЧЕБНО РАЗПИСАНИЕ

09:00 – 10:30		Базови понятия и идеи на тоталното качество Ориентиран към качеството маркетинг Свързани с качеството разходи и загуби
10:30 – 11:45		Кафе пауза
11:45 – 12:30		Основни принципи за осигуряване на качеството Принципи по етапите на създаване на продукта Принципи за контрол, икономичност на контрола
12:30 – 13:30		Обедна почивка
13:30 – 15:30		Принципи за работа с доставчици и партньори Принципи за диагностика на грешки и причини Диагностика и лечение на операторски грешки
15:30 – 16:00		Кафе пауза
16:00 – 17:45		Принципи за организиране на подобренията Методика на Джуран за подобрения “проект по проект” Идея за дългосрочна програма за тотално качество Справяне със съпротивата, въвличане в подобренията
17:45 – 18:00		Въпроси и отговори

Водещ на обучението:

Преподавателски екип на Алфа Куолити