

Толерантност и емпатия

УЧЕБНО РАЗПИСАНИЕ

09:00 – 10:30		Влияние на взаимоотношенията в екипа върху ефективната му дейност Толерантност, видове толерантност, комуникативна толерантност
10:30 – 11:45		Кафе пауза
11:45 – 12:30		Емпатично общуване, как да усвоим емпатията Емпатия, нива на емпатия, апатия
12:30 – 13:30		Обедна почивка
13:30 – 15:30		Емпатия и комуникации Активно слушане
15:30 – 16:00		Кафе пауза
16:00 – 16:45		Конфликти, видове, управление, решаване Невербални комуникации
16:45 – 17:00		Въпроси и отговори

Водещ на обучението:

Преподавателски екип на Алфа Куолити